

平成30年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	いいえ	分からない	どちらともいえない	ご意見	回答
環境体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	0	1	0	グラウンドがあり散歩に連れて行ってもらうたりしているので助かります。本人の気分転換にもつながっていることだと思います。	活動スペースは他の施設と同程度以上あります。さらに、園庭やホールなどがあり、十分な活動スペースがあります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	2	1		基準以上の職員を配置しています。また施設内・外の研修に参加し、常に専門性を高めるよう努力しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	0	9	0		バリアフリー化の出来ない箇所があります。今後も検討し必要な箇所から対策をして行きたいと思っています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	0	1	0		保護者との面談時やアンケート渡す事で子どもと保護者のニーズを聞き取り放課後等デイサービス個別の支援計画を作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	0	1	0	夏休みや冬休みイチゴ狩りや他施設のレジャーへの検討もしてみようと思います。河川プールはとても良いと感じています。	長期休暇などは施設外活動や隣接学童との合同行事など、普段できない活動を行っています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	0	1	0	他施設とクリスマス会などに参加することで交流を深められるので良いと思う。	施設隣には一般学童があり、施設設備の共同利用をし常に交流をしています。また長期休暇中は合同で行事等を行っています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	1	0		契約時に説明で不明な部分がありましたら、随時ご相談ください。その都度説明させていただきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	0	2	0		家までの送迎時やお迎えに来た時にご報告させてもらっていますが、不明な場合連絡をいただければ、詳しい説明をさせていただきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	1	1		相談・面談は常に行っています。必要な時はいつでも児童発達支援管理責任者まで相談してください。

平成30年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	いいえ	分からない	どちらともいえない	ご意見	回答
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	7	1		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	0	3	0	苦情などではありませんが、子供の事などで困った時は相談させて頂き対応して下さっています。	必要な時はいつでも児童発達支援管理責任者までご相談ください。相談内容に関しては職員で検討し対応を考えて行きたいと思えます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0	0		面談・電話・メール・手紙など対応しております。必要な場合はご相談下さい。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0	3	0		既存の連絡帳やブログ等で行事や活動内容の報告をもっと充実していきたいと思えます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11	0	2	0		職員採用時に個人情報保護の話をしております。また支援計画は個別に保存しています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1	4	0		緊急時対応マニュアルはあります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	0	7	0	私が聞いていて忘れてしまったのかもしれませんが定期的に開催されているか分かりません。	年に2度夏休みと春休みに火災を想定した避難訓練を実施しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	0	すごく楽しみにしています。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	2	満足していますよく相談にも乗って下さいます。	長期休暇中は個別にプールや映画・うみたまごなど外部に出かけるイベントを行っています。