

令和3年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

チェック項目		はい	どちらとも いいえ	いいえ	令和3年度ご意見	令和3年度回答
環境体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	0	0	・他の事業所に比べ、かなり広いスペースがあり子どもも喜んでいと思います。	活動スペースは他の施設と同程度以上あります。さらに、園庭やホールなどがあり、十分な活動スペースがあります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2	0		基準の職員を配置しています。また施設内・外の研修に参加し、常に専門性を高めるよう努力しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	5	0	・見せていただいていないので(機会がなく)分かりません。	バリアフリーに関しては必要な個所を見つけ次第改善を行っております。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	2	0		保護者との面談時やアンケートをとる事で子どもと保護者のニーズを聞き取り放課後等デイサービス計画を作成しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1	0	・いろいろなことにチャレンジさせてくれており、感謝しております。いろんなところに連れて行って下さったり、ありがたいです。	長期休暇は施設外活動を行い、普段と違う活動も行っております。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	5	2	この時世なのでなくても仕方ないですし、あまり気になりません	コロナ禍のため現在交流は行っていません。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	0		契約時に説明させて頂いてますが、不明な部分がありましたら、随時ご相談ください。その都度説明させていただきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1	0	・日頃から送迎の際に、お話をしてくれているので、ありがたいです。	家までの送迎時やお迎えに来た時にご報告させて頂いておりますが、不明な場合連絡をいただければ、詳しい説明をさせていただきます。また連絡帳にも詳しい内容を記載しております。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3	0		相談・面談は常に行っています。必要な時はいつでも責任者までご相談下さい。
保護者への説明等	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	8	2	・コロナ禍なので仕方ないと思います。 ・保護者回答は特に望んでいません。	父母の会はありません。以前は親子活動を行っていましたが、コロナ禍により活動を自粛しています。状況を見て再度開催をしたいと考えています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3	0		必要な時はいつでも責任者までご相談ください。相談内容に関しては職員で検討し対応を考えていきたいと思っております。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1	0		面談・電話・メール・手紙など対応しております。必要な場合はご相談下さい。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1	0	・SNSを見させて頂いております。	令和2年度より定期的にプリントとフェイスブックによる活動内容の報告を行うようにしました。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	16	0	0		職員採用時に個人情報保護の話をしております。また支援計画は個別に保存しています。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	7	1		感染症対応マニュアルはありますが、その他マニュアルは準備できていません。今後準備していきたいと思っております。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	7	1		年に2度夏休みと春休みに火災を想定した避難訓練を実施しています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	・とても通所を楽しみにしています。 ・いろいろな遊びができて、すごく楽しいみたいです。	保護者と子供たちの声からは満足のいく支援ができたと思っています。今後も継続して行っていきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	15	1	0		